

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО Стоматологическая клиника
«Смайл Прогресс»



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ В МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящее Положение об организации видеонаблюдения в ООО Стоматологическая клиника «Смайл Прогресс» разработано в соответствии с ФЗ № 152 от 27.07.2006 года «О персональных данных», статьей 21 ТК РФ, статьей 152.1 ГК РФ, статьей 13 ФЗ № 323 от 21.11.2011 года «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».
2. Настоящее положение устанавливает порядок организации видеонаблюдения, цели и способы их осуществления, порядок доступа к записям, их хранения и уничтожения.
3. Система видеонаблюдения в медицинской организации является:
 - элементом общей системы безопасности, направленным на предупреждение противоправных проявлений в отношении сотрудников организации, пациентов и посетителей, а также имущества организации;
 - способом внутреннего контроля качества безопасности медицинской помощи, оказываемой в организации.
4. Настоящее Положение обязательно для работников ООО Стоматологическая клиника «Смайл Прогресс». Каждый сотрудник подлежит ознакомлению с настоящим Положением. Положение находится в открытом доступе в холле для пациентов и посетителей клиники, а также на официальном сайте <https://smileprogress.ru>

2. ЦЕЛИ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

1. Целью системы видеонаблюдения является: создание условий для обеспечения безопасности деятельности организации; внутренний контроль качества и безопасности медицинской помощи; своевременное реагирование и принятие соответствующих правовых и организационных мер при возникновении опасных/конфликтных ситуаций либо ситуаций нарушения прав и законных интересов любого из участников лечебного процесса.
2. Использование видеоматериалов для целей, не указанных в настоящем Положении, запрещено! Видеоматериалы не могут выкладываться в интернет, локальную сеть или доводиться до всеобщего сведения без письменного согласия лиц, в отношении которых отснят видеоматериал.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

1. Ответственным лицом за техническое состояние и функционирование системы видеонаблюдения является генеральный директор ООО Стоматологическая клиника «Смайл Прогресс».
2. Система видеонаблюдения в медицинской организации является открытой и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке.
3. Видеонаблюдение осуществляет передачу видеоизображения в режиме реального времени.
4. Видеонаблюдение ведётся в следующих зонах:
 - холл/ресепшн;
 - коридоры;
 - все лечебные кабинеты;
 - служебный вход;
 - склад;
 - технические помещения.
5. В помещениях и местах, предназначенных для переодевания работников клиники, видеонаблюдение не ведётся. Устанавливать видеокамеры в сантехнических комнатах запрещено!
6. Пациенты/посетители организации, которые потенциально могут попасть в зону видеонаблюдения, информируются о системе видеонаблюдения путём размещения специальной информационной таблички на входе в клинику и ознакомления с настоящим Положением.

4. ПОРЯДОК ДОСТУПА К ЗАПИСЯМ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ, ИХ ХРАНЕНИЯ И УНИЧТОЖЕНИЯ

1. Отображение процесса видеозаписи производится на мониторе, установленном на ресепшене, запись производится на систему хранения видеонаблюдения.
2. Система видеонаблюдения предполагает запись информации на систему хранения видеонаблюдения. Отснятые материалы хранятся в архиве организации не менее 3 месяцев.
3. Записанная на систему хранения видеонаблюдения информация не подлежит перезаписи, уничтожается автоматически при заполнении средства хранения.
4. Если камеры видеонаблюдения зафиксировали нестандартную ситуацию, то видеозапись передаётся ответственному лицу (Приложение №1 к настоящему Положению), далее ответственность за хранение видеозаписи свыше указанного срока остаётся за ответственным лицом.
5. Доступ к просмотру записи видеонаблюдения имеют лица, согласно списку должностей, утверждённого генеральным директором (Приложение №1). Обеспечением конфиденциальности является пароль доступа к информации системы видеонаблюдения, хранящейся у генерального директора.
6. Просмотр записанных изображений может осуществляться исключительно при личном участии главного врача либо генерального директора в условиях ограниченного доступа (при отсутствии посторонних лиц). Для защиты публичных интересов (выявления факта совершения преступления) в просмотре могут участвовать лица, изображённые на записи, а также сотрудники правоохранительных органов. В целях разрешения конфликта с пациентом к просмотру записи по решению генерального директора клиники может быть приглашён пациент, который на ней записан.
7. Запись информации видеонаблюдения является конфиденциальной, не подлежит перезаписи с системы хранения видеонаблюдения, редактированию, передаче третьим лицам. Передача записей камер видеонаблюдения третьим лицам допускается только по запросу следственных или судебных органов.
8. Система видеонаблюдения функционирует 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, в том числе в выходные и праздничные дни.

5. СИСТЕМА ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ

1. Система видеонаблюдения медицинской организации включает в себя следующие составляющие:

- видеокамеры с объективом;
- видеорегистраторы;
- сетевая (кабельная) инфраструктура;
- программное обеспечение для просмотра изображения;

В организации действуют видеокамеры модели HiWatch DS-1253(B), HiWatch DS-1453M

6. ЮРИДИЧЕСКИЙ СТАТУС ВИДЕОЗАПИСЕЙ

1. Видеозапись, созданная в соответствии с правилами настоящего Положения, признаётся доказательством в рамках уголовного судопроизводства (ст. 81, 84 УПК РФ), гражданского судопроизводства (ст. 5 ГПК РФ), административного судопроизводства в случае привлечения клиники к ответственности по итогам проверок надзорных органов (ст. 26.7 КоАП РФ).
2. Видеозапись оформления приёма пациента либо непосредственно лечебного приёма может быть одним из способов доказывания добросовестности клиники либо её врача при выполнении своих договорных и внедоговорных обязательств перед пациентом.

Приложение №1 к Положению об организации
видеонаблюдения в ООО Стоматологическая клиника
«Смайл Прогресс»

СПИСОК ДОЛЖНОСТЕЙ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ДОСТУП К
ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧЕННОЙ В РЕЗУЛЬТАТЕ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ:

1. Генеральный директор.
2. Главный врач.
3. Администратор.

